

Diplôme de cours



McDonald's Suisse décerne ce diplôme à

Michaël BROUCHOUD

pour avoir suivi avec succès le cours

Basic Shift Management

Date: 06.12.2010 - 10.12.2010

Contenu du cours:

- Test d'entrée, Basic People Skills
- Sécurité dans le restaurant, QSP & V, Food Safety
- Journée Restaurant, M-Store
- Satisfaction et reconquête de nos hôtes, Respect des lois du travail
- Test final, SMS, Histoire de McDonald's

Crissier, 10.12.2010



Martine LAURENT